

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną – za pośrednictwem strony **www.telebrandmed.pl** prowadzonych przez Euversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Słubicach; adres: ul. Daszyńskiego 1, 69-100 Słubice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394610, NIP: 7792394939, REGON: 301772379.

### **SŁOWNIK POJĘĆ**

1. Teleporada – konsultacja lekarska zarejestrowana za pośrednictwem strony **www.telebrandmed.pl** i przeprowadzona za pośrednictwem kanałów telekomunikacyjnych;
2. Centrum Medyczne Brandmed - placówka zarządzana przez Euversity Sp. z o.o. pełniąca funkcję organizatora procesu świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem strony **www.telebrandmed.pl**;
3. Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z Usług elektronicznych dostępnych na stronie **www.telebrandmed.pl** posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat;
4. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
5. Rejestracja – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym danych osobowych, które są niezbędne do skorzystania z usługi telemedycznej zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale Ogólne Warunki Korzystania;
6. Rezerwacja terminu – rezerwacja terminów Teleporady;
7. Usługa – usługa medyczna i niemedyczna dostępna do nabycia za pośrednictwem strony **www.telebrandmed.pl**;
8. Usługa elektroniczna – usługa świadczona przez Euversity Sp. z o.o. drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem **www.telebrandmed.pl**;
9. RODO – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

### **OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG DOSTĘPNYCH NA STRONIE TELEBRANDMED.PL**

1. Świadczenie Usług elektronicznych za pośrednictwem strony odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.).
2. W celu skorzystania z Usług elektronicznych dostępnych na stronie **www.telebrandmed.pl**, Użytkownik kontaktuje się z obsługą Centrum Medycznego Brandmed za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów kontaktu tj. wypełniając formularz rejestracji lub telefonicznie, w tym przez wiadomość sms, mailowo lub za pośrednictwem wiadomości na portalu Facebook.
3. Użytkownik wskazuje z jakiej usługi telemedycznej chciałby skorzystać spośród dostępnych na stronie poprzez wypełnienie formularza rejestracji dostępnego na stronie **www.telebrandmed.pl**;
4. Obsługa Centrum Medycznego Brandmed odbiera zgłoszenie użytkownika a następnie kontaktuje się z nim celem potwierdzenia terminu konsultacji telemedycznej;

5. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności za usługę telemedyczną po jej rejestracji; Brak dokonania płatności po rejestracji nie wyłącza użytkownika z możliwości skorzystania z usługi. W takim przypadku użytkownikowi, po potwierdzeniu skorzystania z usługi telemedycznej, przesłany zostaje rachunek.

### **USŁUGI ELEKTRONICZNE ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM STRONY WWW.TELEBRANDMED.PL**

1. Euversity Sp. z o.o. za pośrednictwem strony [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl) świadczy następujące Usługi elektroniczne:
  - a) możliwość Rezerwacji terminów i odwoływania wizyt w Centrum Medycznym Brandmed;
  - b) możliwość Rezerwacji terminów i odwoływania usług telemedycznych;
  - c) możliwość zamówienia recepty;
  - d) możliwość zadania lekarzowi pytania co do szczegółów ostatniej konsultacji lekarskiej;
2. Użytkownik uiszcza cenę za Usługę za pośrednictwem serwisu operatora płatności elektronicznych współpracującego z Euversity Sp. z o.o. – (płatność przelewem online albo kartą kredytową/debetową), bądź przelewem na dedykowany, indywidualny rachunek bankowy Euversity Sp. z o.o., którego numer Użytkownik otrzymuje w wiadomości e-mail;
3. potwierdzającej zawarcie Umowy (w tytule przelewu należy wpisać dane zawarte w przesłanej wiadomości);
4. Ceny usług podawane są w złotych polskich i są cenami brutto tzn. zawierają podatek VAT.

### **WYMAGANIA TECHNICZNE DLA SKORZYSTANIA Z USŁUG DOSTĘPNYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY WWW.TELEBRANDMED.PL**

1. Użytkownik może korzystać z możliwości rejestracji na stronie [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl) 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Do korzystania ze strony wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze strony [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl), zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

### **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, które przetwarzane są w celu umożliwienia założenia Konta oraz korzystania z funkcjonalności Portali wskazanych w niniejszym Regulaminie zgodnie z art. 4 ust. 7 RODO jest Euversity Sp. z o.o.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, Panią Martą Potaszkiewicz za pośrednictwem adresu e-mail: [marta.potaszkiewicz@brandmed.eu](mailto:marta.potaszkiewicz@brandmed.eu).

3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności strony [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl) (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO) a także w ramach realizacji świadczeń i praw jako pacjenta. Niekiedy udzielając świadczeń za pośrednictwem strony [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl) Euversity Sp. z o.o. może tworzyć dokumentację medyczną. Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych.
4. Dbamy o poufność danych Użytkowników, dlatego też z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących prowadzonej działalności, jako przedsiębiorca, jak również realizacji praw Użytkowników, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
  - dostawcom usług zaopatrujących Euversity Sp. z o.o. w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
  - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Euversity Sp. z o.o. w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
  - innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Euversity Sp. z o.o. w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
5. Z uwagi na to, że Euversity Sp. z o.o. korzysta z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Euversity Sp. z o.o. zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. pomiędzy Euversity Sp. z o.o. a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
6. Euversity Sp. z o.o. zapewnia każdemu Użytkownikowi prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Jako Użytkownik możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Euversity Sp. z o.o. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych. Informujemy także, że każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

## **REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące świadczonych za pośrednictwem strony [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl) mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 14 dni:
  - a) listownie na adres: Centrum Medyczne Brandmed sp. z o.o.; ul. Daszyńskiego 1; 69-100 Słubice;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [repcja@brandmed.eu](mailto:repcja@brandmed.eu)
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie według kolejności wpływu.

## **ZAWARCIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl) niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.).

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl) zostaje zawarta pomiędzy Euversity Sp. z o.o. a Użytkownikiem z chwilą z chwilą dokonania Rezerwacji terminu.
3. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl), bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres mailowy: [repcja@brandmed.eu](mailto:repcja@brandmed.eu). Odstąpienie od umowy oznacza anulowanie rezerwacji. W oświadczeniu należy wskazać: imię, nazwisko oraz adres mailowy, którym posługiwał się Użytkownik podczas rejestracji.
4. Po rozpoczęciu wykonywania usługi użytkownik nie może odstąpić od umowy.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze strony [www.telebrandmed.pl](http://www.telebrandmed.pl) w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2019 r., poz. 1460 ze zm.).
4. Klienci mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Portalu oraz sporządzić jego wydruk.